## GUÍA PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE USUARIO MUNICIPAL

(modificar contraseña de usuario municipal)

Alcaldía de Guayaquil

## Alcaldía de Guayaquil

GUÍA PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE USUARIO MUNICIPAL

- 1.- Ingresar a la <u>página web</u> del Gobierno Autóomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
- **2.-** Dar clic en el cono "SERVICIOS EN LÍNEA", que se encuentra en la secció SERVICIOS.



**3.-** Dar clic en el botó de "**Iniciar sesi**ón", que se encuentra junto a la barra de menú del sitio.



4.- Dar clic en el enlace "¿No puede acceder a su cuenta?"

2º	Servicios en línea	
0904979501		
Mantener	la sesión iniciada	
Iniciar sesió	n	
¿No puede acc	eder a su cuenta?	

GUÍA PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE USUARIO MUNICIPAL

**5.-** En el campo "**Id. de usuario**", ingresar su cédula, ruc o pasaporte. Luego, seguir las instrucciones de la página y al finalizar presionar el botón "**siguiente**".

Servicios en línea	
Vuelva a su cuenta	
¿Quién es usted?	
Para recuperar su cuenta, escriba su ld. de usuari Id. de usuario:	o y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.
b904979501	
AD ORIOM	n≪ 2
Escriba los caracteres de la imagen o las palabra:	s del audio.
Siguiente Cancelar	

6.- Escoja la opció de enviar un mensaje de correo electróico y dar clic en el botó azul.



**7.-** Le llegará un correo con el cóligo de validació para el acceso, debe digitarlo donde indica la pantalla.

Microsoft en nombre de M.I. Mur Hoy, 08:32 p.m. Tú s	icipalidad de Guayaquil <msonline< th=""><th>servicesteam@microsoftonline.com 今 Responder  ∨</th></msonline<>	servicesteam@microsoftonline.com 今 Responder  ∨
Comprobar la di	ección de correo electrór	nico
Gracias por comprobar la cuer Su código es: 200840	ta de 0909852501.	
Atentamente, M.I. Municipalidad de Guayaqu	il .	
Este mentaje se emiló desde una direcció electrónico no supervisada. No responda	i de correo è este mensaje.	Servicios In línea

GUÍA PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE USUARIO MUNICIPAL

GUÍA No. 010

9 Digite el cáigo, recibido en su correo electróico, en la página de validació.				
		Servicios en línea		
		Vuelva a su cuenta		
		paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva		
		Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:		
		Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.	
			Escribir el código de verificación	

**10.-** Una vez concluida la verificación, debe ingresar la nueva clave de acceso. Siga las recomendaciones de la página.

Servicios en línea	
Vuelva a su cuenta	
paso de comprobación 1 √ > <b>elegir una contras</b> e	eña nueva
* Escribir nueva contraseña:	
Seguridad de la contraceña	Se precisa una contraseña segura. Las
Confirmar nueva contraseña:	contrasenas seguras tienen entre o y 10 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.
Finalizar Cancelar	

11.- Con esto ha concluido la recuperació de contraseã. Ya puede Iniciar Sesió.

