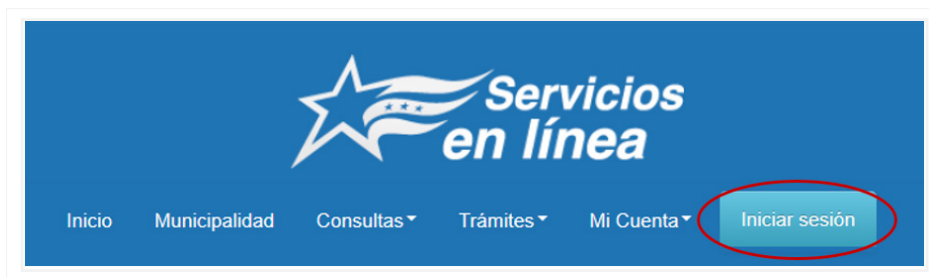

GUÍA PARA RESTABLECIMIENTO DE CONTRASEÑA DE USUARIO MUNICIPAL

(modificar contraseña de usuario municipal)

- 1.- Ingresar a la [página web](#) del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil
- 2.- Dar clic en el ícono “**SERVICIOS EN LÍNEA**”, que se encuentra en la sección SERVICIOS.



- 3.- Dar clic en el botón de “**Iniciar sesión**”, que se encuentra junto a la barra de menú del sitio.



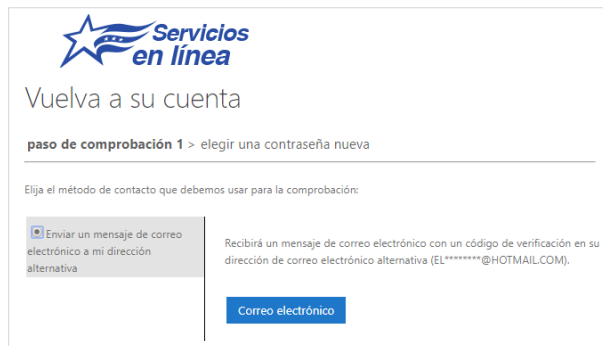
- 4.- Dar clic en el enlace “¿No puede acceder a su cuenta?”



- 5.- En el campo “**Id. de usuario**”, ingresar su cédula, ruc o pasaporte. Luego, seguir las instrucciones de la página y al finalizar presionar el botón “**siguiente**”.



- 6.- Escoja la opción de enviar un mensaje de correo electrónico y dar clic en el botón azul.



- 7.- Le llegará un correo con el código de validación para el acceso, debe digitarlo donde indica la pantalla.



9.- Digite el código, recibido en su correo electrónico, en la página de validación.

Servicios en línea

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

Escribir el código de verificación

10.- Una vez concluida la verificación, debe ingresar la nueva clave de acceso. Siga las recomendaciones de la página.

Servicios en línea

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

Seguridad de la contraseña

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar Cancelar

Se precisa una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 16 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

11.- Con esto ha concluido la recuperación de contraseña. Ya puede Iniciar Sesión.

Servicios en línea

Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)